

1. [Úvodní stránka](#)
2. [Články](#)
3. [Infomateriály](#)
4. [Domácnost](#)

## Spolehlivost praček: Které jsou problémové?



© photoschmidt - Adobe Stock

Sdílejte [f](#) [t](#) [in](#)

Publikováno v časopise [9/2023](#)

**Kvalitní pračka by měla nejen dobře prát, snadno se používat a mít rozumnou spotřebu, ale také vydržet co nejdéle provozuschopná. Naše laboratorní testy vám pomůžou vybrat úsporný model, který dobře vypere a vymáchá, ale i sebelepší spotřebič se může někdy rozbít. Bohužel testování v laboratoři má své limity a nemusí odhalit veškeré možné poruchy a závady, ke kterým během let pravidelného používání občas dochází. Ani nedokáže předpovědět, jak dlouho vám bude konkrétní pračka sloužit.**

Víme však, že vás spolehlivost a životnost praček velmi zajímá. Rozhodli jsme se proto zeptat se na zkušenosti přímo vás. Ve spolupráci s dalšími sedmi partnerskými organizacemi jsme letos na jaře uskutečnili rozsáhlý průzkum mezi spotřebiteli napříč Evropou. Věříme, že jeho výsledky vám budou při dalším výběru užitečné.

Cílem průzkumu bylo zjistit spolehlivost jednotlivých značek praček, průměrnou životnost těchto přístrojů, nejčastější problémy, ale i to, jak jsou uživatelé s konkrétními značkami spokojeni. Dotazníkového šetření se zúčastnilo více než 45 tisíc respondentů z Belgie, Dánska, Itálie, Nizozemska, Portugalska, Slovinska a Španělska včetně více než 14 tisíc předplatitelů a podporovatelů dTestu z České republiky a Slovenska. Všem z vás, kteří dotazník vyplnili, děkujeme.

### Nejspolehlivější jsou Haier, Lord, Miele a Zanussi

Hlavní částí dotazníku byly otázky na spolehlivost konkrétních značek praček. Na základě desítek tisíc odpovědí jsme následně spočítali index spolehlivosti značek vyjádřený hodnocením na škále 0–100 bodů. Respondentů jsme se ptali na počet problémů, které při používání pračky zaznamenali, a také na jejich závažnost. Abychom byli co nejspravedlivější, zohlednili jsme při výpočtu indexu spolehlivosti také stáří a frekvenci používání spotřebičů. Nechtěli jsme totiž, aby výsledky neúměrně zkreslily například příliš staré pračky, u nichž je výskyt poruch pravděpodobnější, nebo naopak přístroje, které uživatel zapíná jen výjimečně.

Nejlépe z hlediska spolehlivosti dopadly značky Haier, Lord, Miele a Zanussi. Sdílené druhé místo patří značkám Brandt a Samsung, na třetím místě se pak umístily LG a Siemens. Na opačném konci žebříčku skončila značka Blomberg, předposlední příčka připadla modelům Zerowatt a třetí místo od konce patří značkám Candy a Fagor. Ačkoliv nedopadly špatně, dle sesbíraných dat majitelé praček těchto výrobců zaznamenali přece jen o něco vyšší výskyt problémů než v jiných případech.

Kromě spolehlivosti jsme se ptali také na vaši spokojenost s pračkami, a to jak celkovou, tak s různými dílčími aspekty, jako jsou stabilita, provozní hlučnost, snadnost použití, množství čištění programů nebo stálost výkonů v průběhu času. I tady jsme zjištěná data vztáhli plošně na konkrétní značky. A i v tomto případě samozřejmě platí, že uvedené hodnoty jsou pouze orientační. Vždy je

Nevíte si rady?

Poradíme



třeba mít na zřeteli, že každý výrobce nabízí celou škálu modelů různých cenových a kvalitativních tříd. A i lépe celkově hodnocená značka může uvést na trh méně povedený model a naopak.

### **Problémové ovládání, odstředování nebo filtr**

Které problémy můžete u pračky čekat nejčastěji? Podle respondentů jsou nejfrekventovanější závady tlačítek či jiných ovládacích prvků pro volbu programů – alespoň jednou se s nimi setkalo 6,8 % majitelů pračky. Následují funkce odstředování (6,7 %), filtr nečistot (6,3 %), zavírání dvířek nebo zásobník na prací a změkčovací prostředky (obojí 6,1 %). Značky, u kterých se specifické obtíže vyskytly častěji, než je průměr, najdete spolu s dalšími obvyklejšími poruchami v tabulce na protější straně.

Ptali jsme se vás také na dobu, po kterou vám sloužila předchozí pračka, a na důvody její výměny za novou. Nejčastěji – v 71,1 % případů – šlo o problémy související se spolehlivostí. Pračka buď přestala fungovat zcela, nebo jen částečně, ale oprava by byla příliš komplikovaná, drahá či nemožná kvůli nedostupným náhradním dílům. Jen v necelé třetině případů byly důvodem výměny morální zastarání spotřebiče či například stěhování, rodinné potřeby apod.

Na základě výše uvedených dat jsme byli schopni spočítat průměrnou životnost předchozích praček. Ze srovnání v tomto ohledu jednoznačně vyčnívá značka Miele s průměrnými 16 lety a čtyřmi měsíci života. Naopak nejdříve se do „věčných lovišť“ odebíraly podle průzkumu pračky značek Indesit a Whirlpool (shodně po 9 letech a 11 měsících). Protože nelze spravedlivě srovnávat značky, které jsou na trhu teprve krátce, se značkami, které se prodávají již dlouho, byly z této analýzy vyloučeny Beko, Brandt, Hotpoint, LG a Samsung. Stejně tak je dobré brát v potaz, že uvedené údaje jsou velmi orientační a nemusejí nutně reflektovat kvalitu nových modelů jednotlivých značek.

### **Obvykle pereme třikrát týdně**

Kromě hlavních zjištění vyplynula z dotazníků i řada dalších zajímavostí. Například se ukázalo, že napříč zúčastněnými státy nejvíce oslovených domácností, konkrétně 16 %, vlastní pračku značky Bosch. V těsném závěsu se umístily AEG a Miele se zastoupením 14,6 %, respektive 14,3 %. V českých a slovenských domácnostech pak podle shromážděných dat nejčastěji najdeme pračku značky AEG (22,2 % odpovědí). Druhou příčku v pomyslné popularitě mezi fanoušky a předplatiteli dTestu obsadila značka LG (14,4 %), třetí pak Bosch (11,7 %).

Ve všech zúčastněných zemích výrazně dominují předem plněné pračky oproti vrchem plněným. Podíl předem plněných modelů činí v celkovém průměru více než 90 %, v České republice je to však pouze 82,5 %. Všude také výrazně převažují volně stojící přístroje nad integrovanými, byť mezi státy v tomto ohledu existují nemalé rozdíly. Zatímco vestavnou pračku vlastní jen 2 % Čechů, Slováků a Slovinců, ve Španělsku je jimi vybaveno celých 26 % domácností.

Pračku respondenti obvykle zapínají třikrát v týdnu. Častěji – čtyřikrát týdně – perou Slovinci, naopak jen dvakrát týdně pračku pouštějí Dánové a Nizozemci. A perlička na závěr: existují i domácnosti bez pračky. V průzkumu celkem 2 % všech dotázaných uvedla, že ji nevlastní. Je ovšem namístě dodat, že tato čísla mohou být zkreslená faktem, že lidé bez pračky možná dotazník nevyplňovali. Ve skutečnosti jich tak může být o něco více.

Co se týče nákupu, drtivá většina si pořizuje pračku novou. Jen ve 3 % případů se jedná o přístroj z druhé ruky. Když vezmeme v potaz pouze Českou republiku a Slovensko, je to ještě méně – 2,1 % . To v Dánsku sáhlo po použité pračce dokonce 9 % respondentů. Za novou pračku nejčastěji utratíme 6000 až 12 000 Kč (40,7 % všech respondentů, 45,4 % v Česku a na Slovensku). Druhá nejpopulárnější cenová kategorie je 12 000 až 17 500 Kč (33,7 %, resp. 35,2 % u nás). Jen jednotky procent respondentů pračku kúpaly za méně než 6000 Kč nebo více než 23 000 Kč.

### **Spolehlivost značek**

Nevíte si rady?



značka	index spolehlivosti
Haier	91
Lord	91
Miele	91
Zanussi	91
Brandt	89
Samsung	89
LG	87
Siemens	87
Beko	84
Bosch	84
Electrolux	84
AEG	82
Bauknecht	82
Indesit	82
Romo	82
Gorenje	80
Hoover	80
Hotpoint	80
Whirlpool	80
Hisense	78
Candy	76
Fagor	76
Zerowatt	73
Blomberg	71

**klíč:**

	vysoká 100-80
	dobrá 79-60
	nižší 59-40
	špatná 39-0

**Hodnocení spokojenosti se značkami**

Nevíte si rady?



značka	celkové hodnocení spokojenosti	stabilita (absence vibrací)	hlučnost	vkładání a vyjímání prádla	uživatelská přívětivost	programy	stabilita výkonu v čase
Lord	91	88	78	94	85	80	88
Panasonic	88	78	74	85	85	81	80
Miele	86	87	83	88	84	86	87
Zanussi	83	74	64	83	79	79	80
LG	83	76	73	88	84	83	83
Siemens	82	80	75	84	81	82	83
Blomberg	82	71	65	83	79	79	79
Bauknecht	82	78	73	83	77	81	78
Haier	81	80	76	85	80	82	81
Samsung	81	76	72	85	82	83	82
Electrolux	81	74	64	86	84	81	81
Romo	80	81	64	93	89	76	81
Beko	80	67	63	83	81	78	77
Brandt	80	72	58	86	82	77	80
Bosch	80	80	74	85	81	81	82
Fagor	80	62	56	80	80	74	76
AEG	79	80	75	87	83	83	84
Indesit	78	64	59	82	78	76	76
Whirlpool	78	69	62	84	79	77	77
Hotpoint	78	69	63	83	82	79	78
Gorenje	77	69	61	90	83	79	80
Candy	77	63	58	83	79	77	77
Hisense	77	78	71	88	86	81	83
Zerowatt	77	61	56	80	80	73	77
Hoover	76	63	61	84	79	79	78

prvek postižený závadou	podíl uživatelé hlásících závadu	značky s nadprůměrným výskytem závady
tlačítka/ovládací prvky pro volbu programu	6,8 %	Candy, Hoover, Hotpoint
odstředování	6,7 %	Candy, Gorenje, Hoover
filtr	6,3 %	Electrolux, Gorenje, Hotpoint, Whirlpool
dvířka/systém zavírání dvířek	6,1 %	Fagor, Gorenje
zásobník na prací prostředky	6,1 %	×
vypouštěcí čerpadlo	5,8 %	Beko, Gorenje, Hotpoint, Whirlpool
řemen	5,7 %	Hoover, Hotpoint
únik vody	5,3 %	Beko, Candy, Haier, Hoover
těsnění dvířek	5,2 %	Hoover
spojovací hadice	4,3 %	Gorenje, Hoover, Hotpoint, Whirlpool
jiné	7,3 %	×
nespecifikované	3,5 %	×

Nevíte si rady?

Jde o průměrnou životnost dříve vlastněných praček, které respondenti nahradili novými kvůli problémům se spolehlivostí.

značka	životnost
Miele	16 let a 4 měsíce
Zerowatt	13 let a 11 měsíců
Romo	13 let a 7 měsíců
Siemens	12 let a 7 měsíců
AEG	12 let a 3 měsíce
Fagor	11 let a 11 měsíců
Zanussi	11 let a 8 měsíců
Bauknecht	11 let a 8 měsíců
Bosch	11 let a 5 měsíců
Gorenje	11 let a 1 měsíc
Electrolux	11 let
Hoover	10 let a 6 měsíců
Candy	10 let a 5 měsíců
Indesit	9 let a 11 měsíců
Whirlpool	9 let a 11 měsíců

---

dTest, o.p.s., Černomořská 419/10, 101 00 Praha 10, IČ: 45770760 zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 1277

© dTest, o.p.s., Všechna práva vyhrazena.

Nevíte si rady?

